

## 2025年度 利用者満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターひまわりデイサービスセンター～

- 調査目的 ご利用者様やご家族様に、これからも「ひまわりを利用してよかった」と安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上を目指してアンケートを実施いたしました。皆様の声を大切に、日々の支援の改善に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年12月1日～2025年12月29日
- 調査対象者 2025年10月に当事業所のサービスをご利用いただいたご利用者様およびご家族様
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 70名／回答数 53名（回収率 75.7%）
- 質問事項及び回答

回答者	:	本人( 31 )	家族( 22 )
利用者の性別	:	男( 17 )	女( 36 )
医療生協の組合員	:	組合員である( 40 )	組合員ではない( 5 ) わからない( 8 )

### 1. 職員のみだしなみについて

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
39	14	0	0	0
74%	26%	0%	0%	0%

### 2. 職員の言葉遣いと態度について

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
40	12	1	0	0
75%	23%	2%	0%	0%

### 3. 特に満足に思っているサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)

入浴	食事	送迎	レクリエーション	リハビリ
36	13	22	16	16
その他				

### 4. 不満や改善してほしいサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)

入浴	食事	送迎	レクリエーション	リハビリ
2	5	0	1	4
その他				

5. 「4」で○をつけた理由があれば教えてください。

以下のようなご意見をいただいております。

- ・入浴について：足先など、より丁寧な洗身を希望する声がありました。
- ・食事について：ご飯がぱさつく日があり食べにくい、味が好みに合わないことがある、配膳が遅く感じることもある、とのご意見をいただきました。
- ・リハビリについて：職員体制を気遣う声とともに、個別リハビリの時間をもう少し確保してほしいというご要望がありました。また、座っている時間が長く、お尻の痛みが出るため、できるだけ身体を動かす機会を増やしてほしいとの声も寄せられています。
- ・レクリエーションについて：空き時間に手芸などの活動ができると嬉しい、というご希望がありました。

6. 今後も当事業所のサービスを利用したいと思いませんか。

そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	無回答
42	10	1	0	0
79%	19%	2%	0%	0%

7. その他、デイサービスに対するご意見・ご要望、デイサービスでやってみたいことがありましたら、お聞かせください。

ご利用者さま・ご家族さまから、お言葉や貴重なご意見をいただいております。

その一部をご紹介します。

- ・ひまわりデイサービスは、残りの人生で大切にしたい場所です。悔いのない思い出をたくさん作りたいです
- ・利用時間が7:30～18:30になると助かります・いつも“いいお風呂だったよ”と機嫌よく話してくれます
- ・お世話になり、本当に助かっています・職員の皆さんのおかげで、行動が前向きになり嬉しく思っています
- ・お風呂をととても楽しみにしています。参観日があればいいなと思います
- ・母の体調を細やかに見てくださり安心しています。私にも気遣いの言葉をかけていただき、何度も助けられています
- ・女性の利用者が塗り絵を楽しんでいるので、掲示板を作って作品を貼り出せると良いと思います
- ・いつまでも親切であってほしいです
- ・少ない職員の中で精一杯対応して下さり、ただただ感謝しています
- ・帰宅時間がもう少し早いとありがたいです(30分ほど)

#### 【事業所より】

この度は満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。皆さまから寄せられた励ましのお言葉や率直なご意見は、私たち職員にとって大きな励みであり、今後のサービス向上に向けた大切な指針となります。いただいた声を真摯に受け止め、より安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。

これからも在宅福祉総合センターひまわり デイサービスセンターをどうぞよろしく願いいたします。